

חברת צארומי בע"מ, מפעילת אתר STARK.CO.IL מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר זה ("האתר") ופועלת בהתאם להוראות **חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981**, לרבות **תיקון מס' 13 לחוק**, וכן בהתאם להוראות כל דין רלוונטי. מדיניות זו נועדה להבהיר כיצד אנחנו אוספים, שומרים ועושים שימוש במידע שנמסר לנו על ידי הגולשים באמצעות האתר. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות אך פונה לכל המינים

1. איסוף מידע

בעת פנייה באמצעות טופס "צור קשר" באתר, הנך מתבקש למלא את הפרטים הבאים:

- שם ושם משפחה
- מספר טלפון
- כתובת דואר אלקטרוני
- תוכן ההודעה החופשית שלך

מסירת המידע נעשית באופן וולונטרי ומרצונך החופשי, אך ללא מסירת הפרטים הנדרשים לא נוכל לחזור אליך.

2. מטרת השימוש במידע

המידע שנאסף יישמר וישמש לצרכים הבאים בלבד:

- יצירת קשר ישיר בעקבות פנייה שביצעת בטופס.
- מתן מענה לשאלות או לפניות.
- שמירת תיעוד פנימי של פניות לקוחות.
- בכפוף להסכמתך – שליחת מידע נוסף או עדכונים מקצועיים בנוגע לשירותי.

3. בסיס חוקי לעיבוד המידע

עיבוד המידע נעשה בהתאם לדרישות הדין ובפרט מכוח:

- **הסכמה** שמסרת בעת מילוי טופס צור קשר.
- **קיום אינטרס לגיטימי** של מתן שירותי ייעוץ ופנייה חוזרת אליך.

4. שמירה ואבטחת מידע

- המידע נשמר במערכות מאובטחות, תוך נקיטת אמצעים סבירים למניעת גישה בלתי מורשית.
- בחברת צארומי מקפידים לשמור את המידע אך ורק לתקופה הנדרשת לצורך מתן השירותים ולמטרות החוקיות לשמן נאסף.
- לאחר מיצוי מטרת השימוש במידע, הוא יימחק או יישמר באופן אנונימי, בהתאם לדרישות הדין.

5. מסירת מידע לצד שלישי

המידע לא יועבר לצד שלישי, אלא במקרים הבאים:

- כאשר הדבר נדרש לשם מתן השירות המבוקש על ידך.
 - כאשר קיימת חובה חוקית או צו שיפוטי המחייב מסירת מידע.
 - לצורך הגנה על זכויותי המשפטיות או למניעת פעילות בלתי חוקית.
- בשום מקרה לא יימכר המידע לצדדים שלישיים לצרכים שיווקיים.

6. זכויותיך ביחס למידע

בהתאם לתיקון 13 לחוק, עומדות לך הזכויות הבאות:

- **זכות עיון** – לעיין במידע שנשמר אודותיך.
- **זכות תיקון** – לבקש תיקון פרטים שאינם מדויקים, שלמים או מעודכנים.
- **זכות מחיקה** – לבקש את מחיקת המידע שנאסף אודותיך, ככל שאין חובה בדין לשמרו.
- **זכות להגביל שימוש** – לבקש כי אעשה שימוש במידע שלך רק למטרות מסוימות.

7. שימוש בעוגיות (Cookies)

נכון למועד עדכון מסמך זה, האתר אינו עושה שימוש בעוגיות לצורכי מעקב אישי. אם יבוצע שינוי בעתיד – מדיניות זו תעודכן בהתאם.

8. עדכונים למדיניות

מדיניות זו עשויה להשתנות מעת לעת. גרסה מעודכנת תפורסם בעמוד זה ותישא את תאריך העדכון האחרון.

למימוש זכויות שאלות או בקשות נוספות בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר

טלפון: [073-2905758](tel:073-2905758) cs@stark-ebike.com